## 学生の提出課題 本文

教授システム学研究総論(2015-66-19140)

第13回「経営戦略から見た教育・学習・知識」

## 1. 分かったこと

#### 1-1

資源アプローチは、80'の欧米古典的戦略論である、トレードオフ(分析による代替案からの選択意思決定と異なる、日本企業の多角化の成功要因(各事業が多角化後も相互に連携し合う)を説明するアプローチであることが分かった。

#### 1-2

その(資源アプローチ)の考えは、資源最適配分を目指すのではなく、資源を 拡充していくことを目指している考えが根底にあることが、時間的コストはかか るが、アイディアと創意工夫次第で、モノに対する投資より金銭的にローコスト な教育による人的資源の拡充、組織力の拡充に向かったことが分かった。

#### 1-3

学習アプローチは、ディスカッション型授業、TBLによる1回1回の授業に近い感覚が得られた。授業設計を行い意図した授業→学生の予想内または予想外の反応により実現された授業→教員の学習、創発的に生まれた考えなど(指定文献 P134 図 5▶1)。一方、教育工学は分析型戦略論に近く(計画された授業設計→実行)、その補完機能として、バッジ的改善、システム的アプローチ(ID プロセスモデル)が組み込まれていると感じた。

## 2. 疑問に思ったこと

# 2-1 資源アプローチと価値分化の違い

資源アプローチの特徴は時間をかけた、他社が模倣しにくい経営資源の戦略的 蓄積であるとすれば、事業ごと(または全社レベルで)蓄積された資源から派生 的に新たな考え、イノベーション、事業シナジー現象ですでに「価値分化」的構

## 機械翻訳(machine translation)

Review of Research in Teaching Systems (2015-66-19140)

Session 13: "Teaching, Learning and Knowledge from a Business Strategy Perspective

### 1. What I found out.

#### 1-1

The resource approach was found to be an approach that explains the success factors of Japanese firms' diversification (each business continues to be interlinked after diversification), which differs from the classic Western strategic theory of 80 "trade-offs (selection decision-making from alternatives based on analysis).

### 1-2

The idea of that (resource approach) was found to be rooted in the idea of expanding resources rather than aiming for optimal resource allocation, which is time costly, but depending on the ideas and ingenuity, it was found to go towards expanding human resources and organizational capacity through education, which is financially lower cost than investment in goods.

### 1-3

The learning approach was similar to the feeling of discussion-based teaching, one class at a time through TBL. Lessons designed and intended through lesson design -> lessons realized by students' in- or out-of-expectation responses -> teacher learning, emergent ideas, etc. (Designated Bibliography P134 Figure 5>1). On the other hand, I felt that educational technology is close to analytical strategy theory (planned lesson design -> execution) and incorporates badge-like improvement and systemic approaches (ID process model) as a complementary function of this theory.

# 2. questions.

2-1 The difference between the resource approach and value differentiation If the resource approach is characterized by the strategic accumulation of resources over time that is difficult for other companies to imitate, I wondered if a value differentiation structure has already been created by the phenomenon of new ideas, innovations and business synergies derived from

造ができているのではないかと 疑問に思った。What でなく how でも価値分化 構造に近い結果を出せるのでは?

## 2-2 組織学習における構成要素

教育工学にも授業の評価尺度がいくつか考案されているが、組織における学修 の構成要素 、それに基づく評価手法は何かあるのか疑問に思った。

### 2-3 価値分化と社会ニーズについて

Know what を外部結合に関する知識とし、ユーザーにとっての価値、ニーズといった観点 から理解しイノベーションを起こす考え方は、一般企業と顧客ニーズだけでなく、大学の様な利潤追求組織における活用はどうであろうか疑問に思った。

## 3. 調査結果

## 3-1 資源アプローチと価値分化の違い

「価値分化」(楠木、2001)ではイノベーションをモジュラー・イノベーションとアーキテクチュアル・イノベーションに区別して述べている。構成レベルの要素の変化と、構成要素の組み合わせやつながり方の変化という具合である。しかしながら、多くの企業が生み出してきた製品コンセプトがどちらの手法により生み出されたのかは、HDD事例にみられるように1つひとつ検証する必要があると考える。内部構造に関する研究から、顧客といった外部を取り込むこといった手法は新しい。2012年、IBM「leading through connections」において、イノベーションを起こす組織には3つの要素があるとしている。①価値観の共有を通じて社員に権限を委譲する、②パートナーシップによってイノベーションを増幅する、③個のレベルで顧客に対応するである。②ではまさに、自前主義(内部構造)から外部組織と組むオープンイノベーションへの移行を示していた。③でもセグメントされた顧客ばかりでなく、深く顧客を理解することでイノベーションが実現されるとしている。価値分化のモデルはIBM社のリサ

the accumulated resources of each business (or at the company-wide level). Couldn't the "how" rather than the "what" produce results similar to the value differentiation structure?

# 2-2 Components in Organizational Learning

Although several evaluation scales have been devised in educational technology, I wondered whether there were any components of organizational learning and evaluation methods based on them.

#### 2-3 Value Differentiation and Social Needs

I wondered how the concept of "know what" as knowledge about external linkages, and understanding it in terms of the value and needs of users to generate innovation, could be used not only for general companies and customer needs, but also for profit-seeking organizations such as universities.

# Survey Results

3-1 The difference between the resource approach and value differentiation In "Value Differentiation" (Kusunoki, 2001), a distinction is made between modular innovation and architectural innovation. There are two types of innovation: changes in elements at the compositional level and changes in the way components are combined and connected. However, we believe that the product concepts created by many companies need to be examined one by one, as shown in the case of HDD. In 2012, IBM's 2012 article "Leading through connections" states that there are three elements of an innovative organization. In 2012, IBM's 2012 book Leading through Connections, which focuses on three elements of an innovative organization: (1) empowering employees through shared values, (2) amplifying innovation through partnerships, and (3) responding to customers at the individual level. In (2), it was exactly the shift from self-reliance (internal structure) to open innovation in partnership with external organizations. In (3), innovation can be realized by understanding customers deeply, not just segmented customers. The model of value differentiation is a convincing theory to explain the IBM research report.

ーチレポートを説明する理論として納得がいくものである。

※ 松波晴人(2013) 『行動観察の基本』ダイヤモンド: 292-319

## 3-2 組織学習における構成要素

David A. Garvinによれば学習する組織の三つの構成要素として、①「組織学習を支える環境」、②「学習プロセスと学習行動」、③「学習を増強するリーダー行動」を挙げている。学習青支える環境としては「精神的な安全」、「違いの尊重」、「新しいアイディアへの寛容さ」、「内省の時間」を下位概念としている。また、学習プロセスと学習行動では、外部思考の知識共有を挙げている。これらは、指定文献p138における、①学習叔母の選択、実験による斬新的・体系的な学習、③反省の重視と通じるものがあると思われる。さらに、

David A. Garvinが指摘するリーダーシップに関する要素については、もう一つの指定文献「価値分化」の制約共存のリーダーシップに見ることができる。評価項目は、①18項目、②21項目、③8項目であった。

※「学習する組織の成熟度診断法」HB Raugust2008 pp118-130

# 3-3 価値分化と社会ニーズについて

大室(2004)は、価値分化と制約共存の考え方を所与として、起業と外部統合する対象(マルチステイクホルダー)との相互作用について述べている。まず、企業家が製品コンセプトを決める何らかの出来事が存在する。それは、老人の孤独死であったり、環境破壊であったり、ホームレスの悲惨な生活を目のあたりにするなどの企業家の動機付けが、社会との関係性から発生している。第2に、企業家のもつ製品コンセプトに対して、価値分化を起こすサポートする人々の存在である。それは、企業家が持たない知識をシェアーする形で、企業家と関わり、価値分化を起こす学習プロセスである。第3に、市場に出された製品コンセプトに対する、マルチステイクホルダーの反応である。それは、その製品の持つ社会的メッセージがどのように伝わったかという側面と、それに対

\* Haruto Matsunami (2013), The Basics of Behavioral Observation, Diamond: 292-319

## 3-2 Components in Organizational Learning

According to David A. Garvin, the three components of a learning organization are (1) an environment that supports organizational learning, (2) the learning process and learning behaviors, and (3) leader behaviors that enhance learning. The subconcepts of the learning blue supportive environment are "mental safety", "respect for differences", "openness to new ideas", and "time for reflection". In addition, the learning process and learning behaviors include knowledge sharing of external thinking. These may be consistent with (1) selection of a learning aunt, novel and systematic learning through experimentation, and (3) emphasis on reflection in the designated literature p138. In addition, the elements related to leadership pointed out by David A. Garvin can be found in the leadership of constrained coexistence in the other designated literature "Value Differentiation". The evaluation items were (1) 18 items, (2) 21 items, and (3) 8 items.

\*"The Learning Organization Maturity Diagnostic Method", HB Raugust 2008 pp118-130

### 3-3 Value Differentiation and Social Needs

Omuro (2004) discusses the interaction between entrepreneurship and external integrating objects (multi-stakeholder), given the idea of value differentiation and constraint coexistence. First of all, there is some event that determines the entrepreneur's product concept. It is motivated by the entrepreneur's relationship with society, whether it is the lonely death of old people, environmental destruction, or witnessing the miserable lives of homeless people. Secondly, there are people who support the value differentiation of the entrepreneurs' product concepts. This is a learning process that engages with entrepreneurs by sharing knowledge that entrepreneurs do not have and causing value differentiation. Thirdly, there is a multi-stakeholder response to the product concept introduced to the market. This is the aspect of how the social message of the product is communicated

するさらなる社会的価値の連鎖 (ソーシャル・バリューチェーン) が発生する としている。価値分化、制約共存の概念は、一般企業と顧客ニーズだけでな く、公共性のある組織体と社会ニーズにも活用の可能性がある。

※大室悦賀(2004)「ソーシャル・イノベーションの社会経済分析-社会的企業を事例として-」www.s.fpu.ac.jp/hattori/papers/oomuro.doc

以上

and the further social value chain (social value chain) that arises in response to it. The concept of value differentiation and constraint coexistence has the potential to be used not only for general companies and customer needs, but also for public organizational bodies and social needs.

Etsuka Omuro (2004) "Socioeconomic Analysis of Social Innovation: a Case Study of Social Enterprise" www.s.fpu.ac.jp/hattori/papers/oomuro.doc

the end